

特別安価保守プランのご提供について

- ・基本サポート価格：5,000円（税抜）/1端末。
- ・サービス提供時間：トヨタカレンダー8時間（9：00～17：00）※時間外の対応はお受け出来ません。
- ・お申込条件：トヨタ自動車様『第3回e-かんぱん後工程発行/代行横持ちゼロ仕入先様・輸送会社様向け説明会』の申込条件に準じます。

サービス提供内容

| サービス | 内 容 |
|------------|---|
| 問い合わせ対応 | システムの操作質問等、電話で解決する内容に対する対応作業（電話・E-mail） |
| 障害切分け | お客様からの連絡に対して障害内容の切分けを実施します（電話・E-mail） |
| 遠隔（リモート）保守 | お客様のe-かんぱんPCに接続し保守を行います |
| データ調査依頼 | 運用に伴うデータの状況確認 |
| システムサポート | システムアップデート・その他連絡事項の展開 |

前提条件

- ・オンサイト対応は対象外となります。
- ・お客様ご準備のハードウェアの保守対応は出来ません。
- ・リモートソフトのインストールはお客様にて作業をお願い致します。
- ・ネットワークに関する対応はお受け出来ません。ご契約の会社にお問い合わせください。
- ・データのバックアップはお客様にてお願い致します。